

УТВЕРЖДЕН
приказом Управления образования
от 07 февраля 2025г. № 50-ов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Верхне-Матигорская средняя школа»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2025 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг	Направление обращения в администрацию Холмогорского муниципального	2025 год	Вещагина С. А., директор ОО				

организацией	округа по обустройству парковочных карманов для транспортных средств инвалидов						
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	2026 год	Вещагина С. А., директор ОО				
III. Доступность услуг для инвалидов							
1. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Направление ходатайства Управлению образования администрации Холмогорского муниципального округа о дополнительном финансировании на установку адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	к 2027 году	Вещагина С. А., директор ОО				
2. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Холмогорского муниципального округа о дополнительном финансировании на установку адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	2026 год	Вещагина С.А., директор ОО				

3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Закупка и установка оборудования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2025 год	Вещагина С.А., директор ООО			500000 рублей	
4. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов	март 2025 года	Вещагина С.А., директор ООО				

	профессиональной и служебной этики.						
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	март 2025 года	Вещагина С.А., директор ОО				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете	февраль, март 2025 года	Вещагина С.А., директор ОО				
	Проведение мероприятий с привлечением всех	4 квартал 2025 года-2027 год	Вещагина С.А., директор ОО				

	участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации (создание семейного клуба «ЧудоМирок», «Дни открытых дверей», Веселые старты»)						
--	---	--	--	--	--	--	--